



PHYSIO-TEAM
markdorf

Praxis für

- Krankengymnastik
- Rehabilitation
- Massage

88677 Markdorf
Ravensburger Str. 36
Tel. 07544-6253

praxis@physio-team-markdorf.de
www.physio-team-markdorf.de

Vielen Dank wenn Sie diese Informationen suchen, da Sie sich für eine Behandlung in unserer Praxis entschieden haben. Wir freuen uns darauf, gemeinsam mit Ihnen an Ihrer Gesundheit zu arbeiten!

Bitte sorgen Sie dafür, wenn nicht schon geschehen, dass Ihr Rezept vor Ihrem oben genannten Termin bei uns im Haus ist, dann können wir für Sie eventuell notwendige Änderungen bei Ihrer Arztpraxis abklären.

Praxis ABC

Behandlungszeiten

Ihre Behandlungszeiten als Kassenpatient sind von der Gesetzlichen Krankenkasse festgelegt, als Privatpatient können Sie Ihre Behandlungszeit selbst bestimmen und mit uns vereinbaren.

Erster Termin

Bei Ihrem 1. Termin erfolgt ein gründlicher Befund durch Ihre/n Therapeuten/in, der dann die Grundlage für die weiteren Therapiemaßnahmen bildet. Sollten Sie weitergehende Informationen (Arztberichte etc...) zur Verfügung haben, bitten wir Sie diese mitzubringen. Wenn Sie nach einer OP zur Behandlung kommen, denken Sie bitte an den OP-Bericht. So können Sie uns helfen, Sie bestmöglich zu behandeln.

Kleidung

Es empfiehlt sich bequeme Kleidung zu tragen, in der Sie sich wohlfühlen und sich evtl. frei bewegen können. Trainingsbekleidung und Trainingsschuhe vereinbaren Sie bitte mit Ihrem Therapeuten.

Parken

Normalerweise finden Sie direkt vor dem Edeka-Neukauf ausreichend Parkplätze. Einen Behindertenparkplatz finden Sie direkt vor dem Treppenaufgang. Die Treppen zu uns sind schon das erste Training. Sollten Sie nicht in der Lage sein, Treppen zu

laufen, befinden sich Parkplätze hinter dem Haus beim Chinesischen Lokal, von dort kommen Sie ohne Treppen zu uns in die Praxis.

R ezept

Als Kassenpatient müssen Sie Ihr Rezept 14 Tage nach Ausstellung begonnen haben, sonst verliert es seine Gültigkeit. Dasselbe gilt auch für Unterbrechungen während der Behandlung.

Als Privatpatient sind Sie an diese Fristen nicht gebunden.

S elbstzahler

So wie Privatpatienten haben auch Kassenpatienten die Möglichkeit ihre Therapie zu optimieren. Sprechen Sie uns an, wir beraten Sie gerne.

Privatpatienten und Selbstzahler erhalten einen Behandlungsvertrag über die gewählte Therapie, die Rechnung erhalten Sie am Ende Ihrer Behandlung, diese können Sie dann bei Ihrer Privaten Krankenkasse oder Zusatzversicherung einreichen. Bitte beachten Sie, dass wir bei der Vielzahl der privaten Absicherungsmöglichkeiten Ihren Erstattungssatz nicht kennen.

T erminabsagen

Sollte es Ihnen einmal nicht möglich sein einen Termin einzuhalten, sagen Sie bitte spätestens 24 Stunden vorher Bescheid - persönlich oder auf dem Anrufbeantworter oder per E-Mail an kontakt@physio-team-markdorf.de, auch ist es möglich per WhatsApp Mobil: 0163-2865415 (keine Anrufe) abzusagen. Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass wir Ihnen bei kurzfristigen Absagen oder unentschuldigtem Nichterscheinen eine Ausfallgebühr privat in Rechnung stellen müssen, da die Therapeuten trotzdem bezahlt werden müssen.

W artezeiten

Da wir ausschließlich mit vereinbarten Terminen abarbeiten, kommt es kaum zu längeren Wartezeiten. Um einen reibungslosen Ablauf zu garantieren, ist es sinnvoll 5 Minuten vor dem festgelegten Termin in die Praxis zu kommen.

Z uzahlungen

Jedes Kassenrezept ist laut Gesetzgeber zuzahlungspflichtig. Wir müssen für Ihre Krankenkasse die Zuzahlung einkassieren. Bitte bringen Sie zum ersten Termin Bargeld oder eine EC-Karte mit.